

**24 Horas** | MODALIDAD ELEARNING ASINCRÓNICO

CURSO

# GESTIÓN EFECTIVA DE LA COMUNICACIÓN, COORDINACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO PARA LA PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL

CÓDIGO SENCE



## PERFIL DEL PARTICIPANTE

*Este curso está dirigido a todos los trabajadores y colaboradores de una organización, con especial enfoque en aquellos que desempeñan roles de liderazgo o coordinación, y que buscan optimizar su desempeño organizacional mediante la mejora en la comunicación, gestión de equipos y trabajo colaborativo.*

## OBJETIVO GENERAL

Aplicar técnicas y estrategias de comunicación, coordinación y trabajo en equipo, permitiendo la optimización del desempeño organizacional a través de la mejora en liderazgo, gestión de acciones y colaboración efectiva.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar estrategias de comunicación efectiva en contextos laborales, utilizando técnicas de liderazgo y gestión para optimizar la transmisión de información y la cohesión de equipos.
- Implementar métodos de coordinación de acciones con otros, considerando principios de reciprocidad y trabajo colaborativo en estructuras organizacionales horizontales y verticales.
- Evaluar el impacto del trabajo en equipo en la organización, identificando estrategias para fortalecer la colaboración, la adaptación y la eficiencia de los equipos de trabajo.

# CONTENIDOS

## I. LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y LIDERAZGO

- 1.1. La comunicación en un equipo de trabajo
- 1.2. La comunicación como herramienta de liderazgo efectivo
- 1.3. Dominio del trabajo como herramienta de comunicación
- 1.4. Planes y programas a partir de la misión y visión institucional
- 1.5. Importancia del mensaje escrito, verbal y actitudinal
- 1.6. La tecnología como herramienta de comunicación
- 1.7. Asertividad

## II. MÉTODO PARA LA COORDINACIÓN DE ACCIONES CON OTROS

- 2.1. Método para la coordinación de acciones con otros
- 2.2. La importancia de la reciprocidad
- 2.3. Coordinación horizontal y vertical

## III. EL TRABAJO EN EQUIPO Y SU IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN

- 3.1 El espíritu de cuerpo de un equipo de trabajo
- 3.2. Metas grupales versus intereses personales
- 3.3. Beneficios del trabajo en equipo
- 3.4. Funcionamiento del equipo a partir de roles claros
- 3.5. La capacidad de adaptación y evolución del equipo de trabajo
- 3.6. Rendimiento y actitud en un equipo de trabajo eficiente
- 3.7. Matriz de relaciones intraequipo

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

### CÁPSULA AUTO INSTRUCCIONAL

Cada módulo está compuesto de cápsulas auto instruccionales animadas e interactivas, con una gráfica atractiva que estimula el aprendizaje. Cuenta, además con actividades para ir reforzando continuamente lo aprendido, documentos para la lectura y evaluaciones.

## CRITERIOS DE APROBACIÓN

- Para aprobar el curso, el participante deberá completar cada uno de los módulos y realizar la evaluación sumativa final, obteniendo un 75% de logro.

# ¡COTIZA CON NOSOTROS!

[consultas@epicechile.cl](mailto:consultas@epicechile.cl)

### IMPARTICIÓN EN NUESTRO CAMPUS

Entrega de reportes, tutorías, soporte técnico, entrega certificado  
**¡Nos hacemos cargo de todo!**

### PERSONALIZACIÓN

Adaptamos gráfica y contenidos a la realidad de tu empresa y este queda para ti **¡Los puedes impartir cuantas veces quieras!**