



INSTRUCTIVO DE NAVEGACIÓN CURSO

INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido(a) al curso!

Este documento ha sido diseñado para ayudarte a navegar correctamente por la plataforma y asegurarte de acceder sin dificultades a los contenidos del curso. **Te invitamos a leerlo en su totalidad**, ya que encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo ingresar y aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

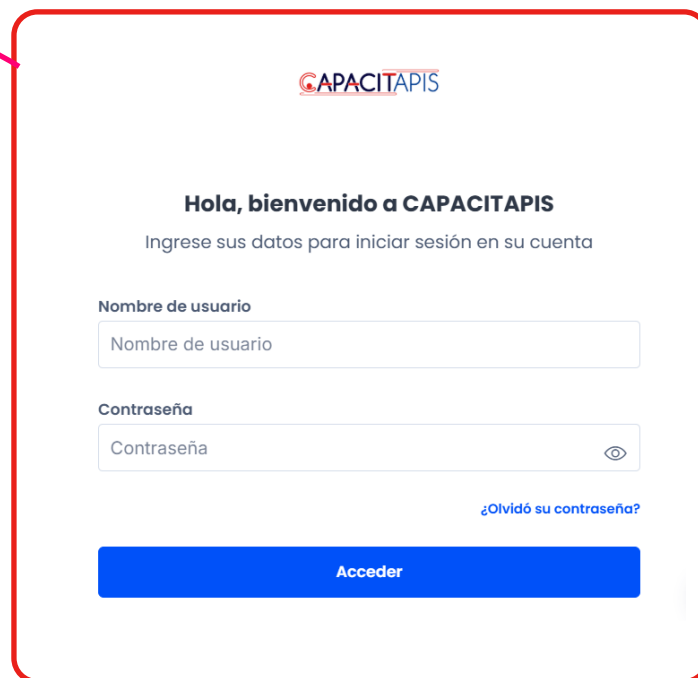
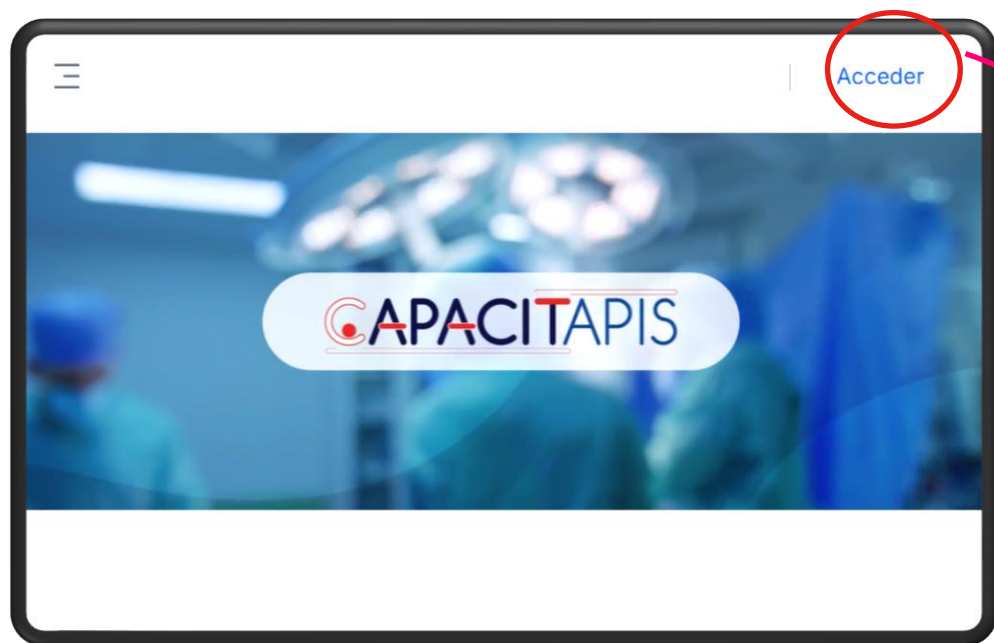
¡Empecemos!



INGRESO A PLATAFORMA

¿Cómo ingresar la plataforma?

Para ingresar a la plataforma, escriba o copie en la barra de direcciones de su navegador de internet (se sugiere Google Chrome o Mozilla) la siguiente URL: <https://capacitapis.cl/login/index.php>



Luego, deberá ingresar...

Usuario: RUT sin dígito verificador, puntos, ni guión.

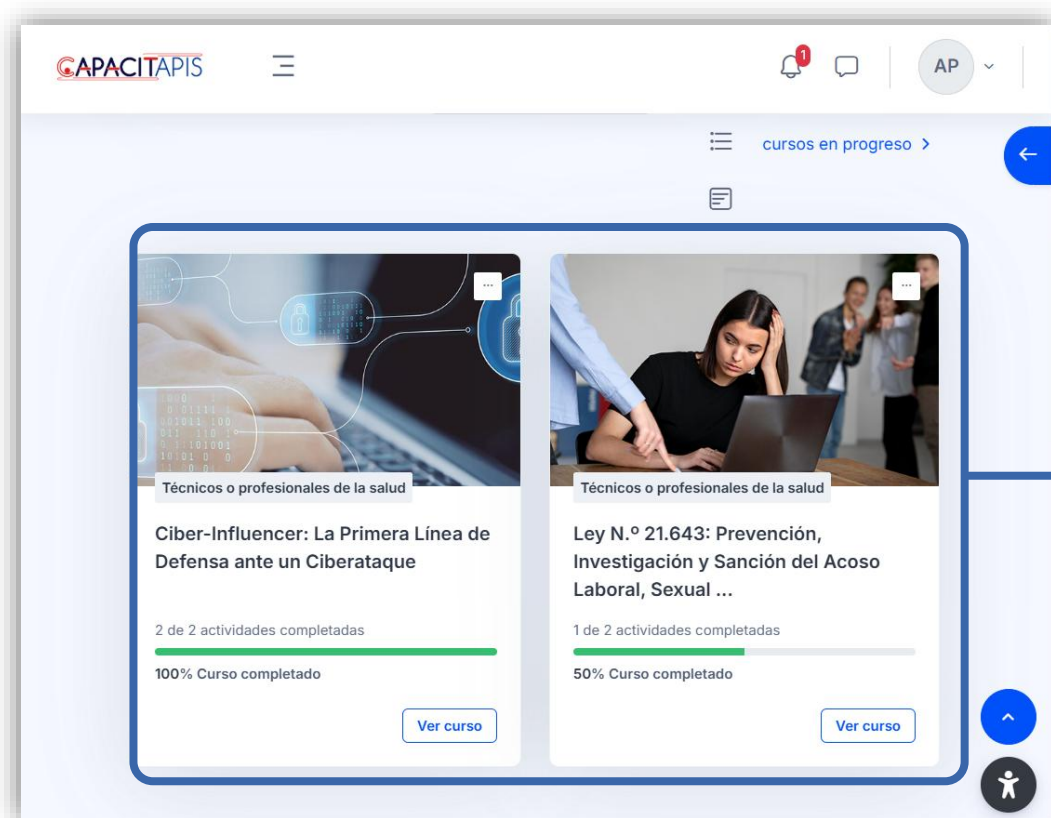
Clave: 5 primeros dígitos del RUT.

Por ejemplo, para una persona con Rut: 12.345.678-9

- *Su usuario sería: 12345678*
- *Y su clave sería: 12345*

INGRESO AL CURSO

Al ingresar a la plataforma, visualizará los cursos disponibles.



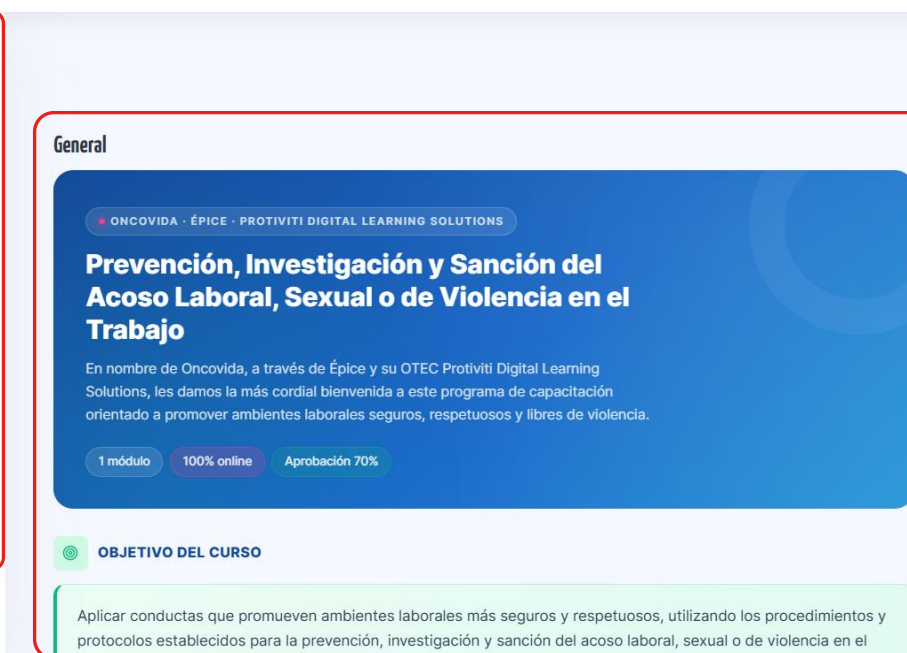
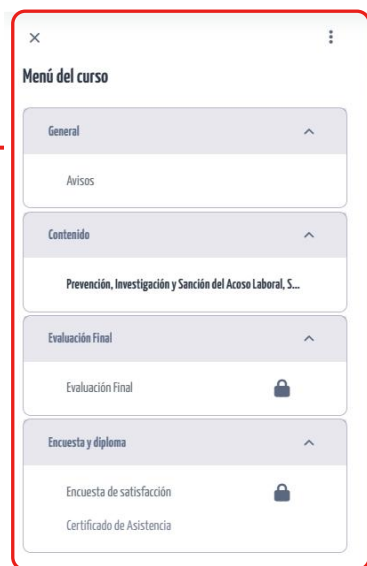
Para ingresar al curso deseado, presione en la imagen.

NAVEGACIÓN DENTRO DEL CURSO

Luego de ingresada la clave única, podrá revisar las actividades del curso.

Menú de Navegación

- Contenidos del curso (Obligatorio)
- Evaluación final (Obligatorio)
- Encuesta de satisfacción (Obligatorio)
- Certificado de Aprobación (Obligatorio)



- Bienvenida al curso
- Política de Calidad y Reglamento Interno OTEC (Optativo)

Para realizar cada actividad, deberá presionar sobre cada una de ellas.

A continuación, revisaremos el paso a paso.

1. CONTENIDOS

Menú del curso

General ^	
Avisos	
Contenido ^	
Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Laboral, S...	
Evaluación Final ^	
Evaluación Final	🔒
Encuesta y diploma ^	
Encuesta de satisfacción	🔒
Certificado de Asistencia	

Presionar sobre la barra de contenido del curso.

Entrar

☐ Comenzar un nuevo intento

Número de intentos permitidos: Sin límite

Número de intentos realizados: 1

Calificación del intento 1: 100%

Método de calificación: Intento más alto

Calificación informada: 100%

Luego presionar en **Entrar**.

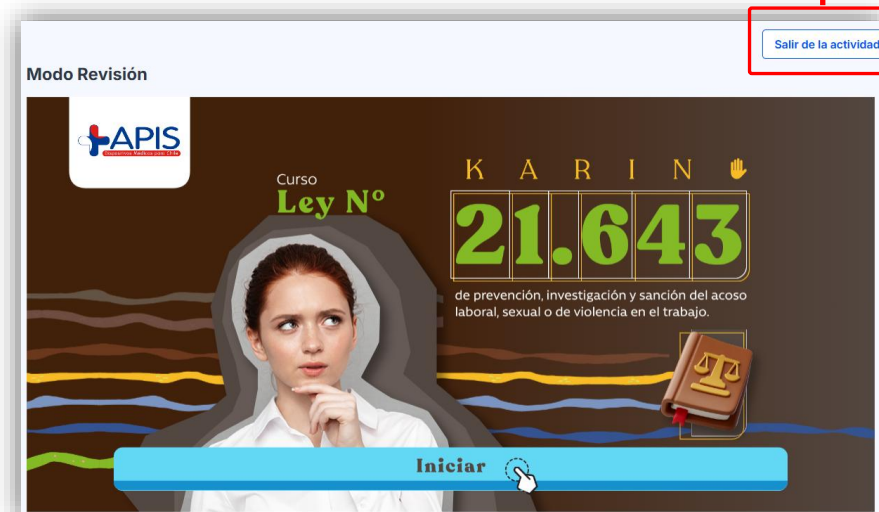
1. CONTENIDOS

Cargará el curso animado con los contenidos.



Preste atención a las instrucciones de navegación y revise cada una de las pantallas de contenido.

Al finalizar el curso, puede salir de la actividad para volver al menú principal.



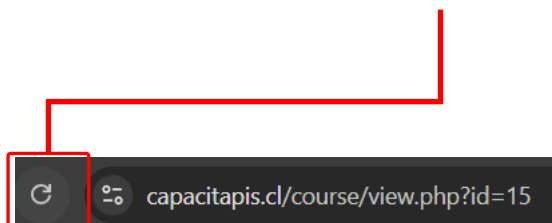
IMPORTANTE: El curso guarda automáticamente tu progreso, permitiéndote retomarlo en cualquier momento desde el mismo punto donde quedó.

1. CONTENIDOS

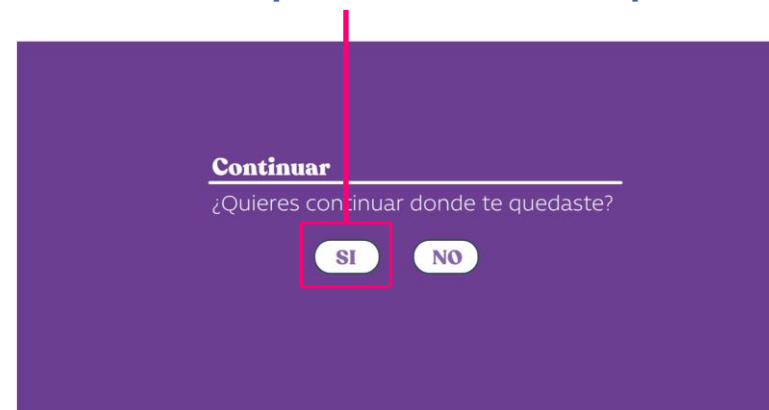
¿Qué hacer si no me permite avanzar el curso?

¡Actualizar link del navegador!

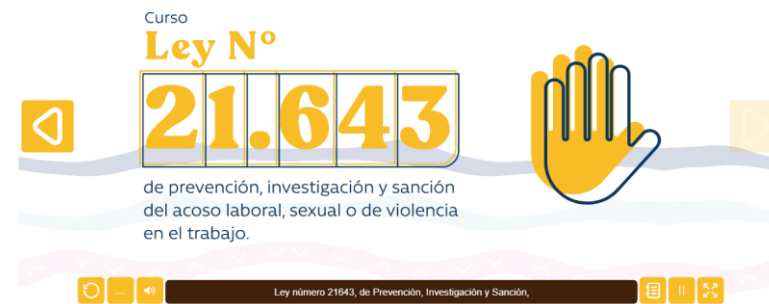
Si no le permite avanzar en alguna pantalla del curso o de la plataforma, basta con **actualizar-refrescar el link** desde el navegador.



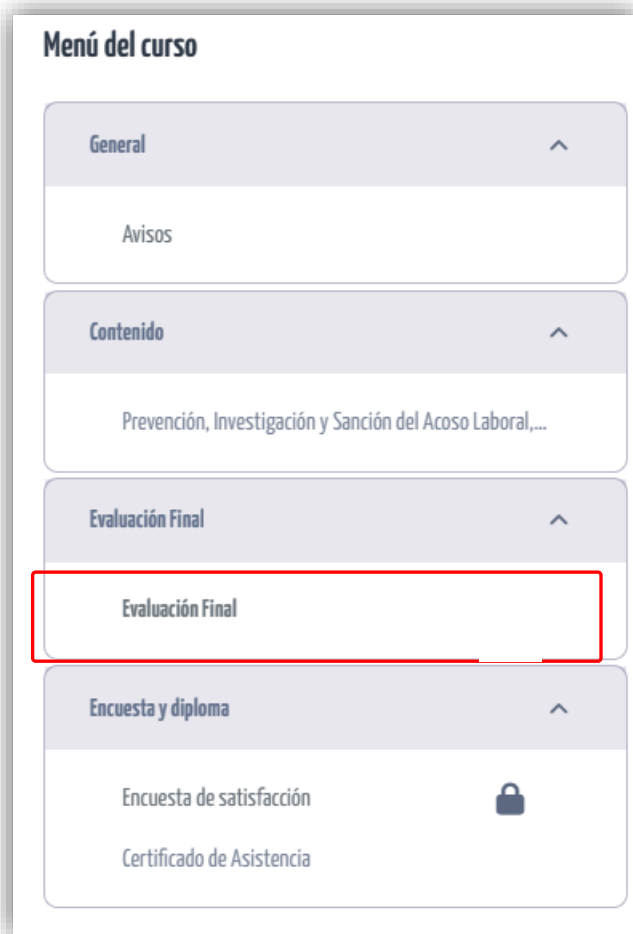
Presionar **SI** para volver donde quedó



Y podrá continuar navegando el curso

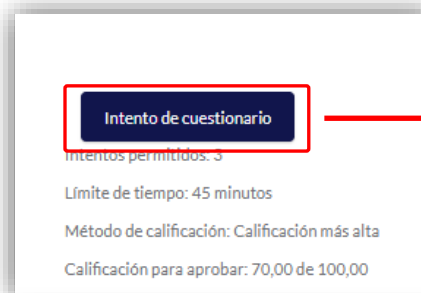


2. EVALAUCCIÓN FINAL

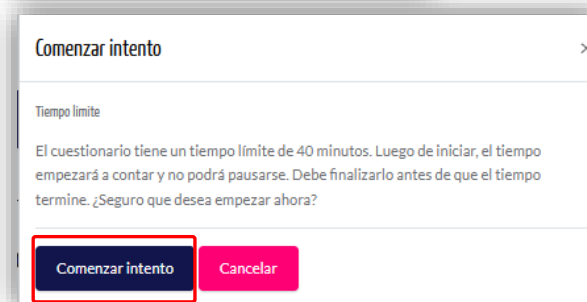


Revisados los contenidos del curso, se desbloqueará el acceso a la evaluación final.

Para ingresar desde el menú principal presione sobre el área destacada.



Luego presione “Intento de Cuestionario”



Luego “Comenzar intento”

2. EVALAUCCIÓN FINAL

The screenshot shows a web-based evaluation interface. At the top left is a pink 'Atrás' button. In the top right, a teal box displays 'TIEMPO RESTANTE 0:39:54'. Below the timer is a 'Navegación por el cuestionario' section with a grid of 10 numbered boxes (1-10). Below this grid is a pink button labeled 'Comenzar una nueva previsualización' and the text 'Terminar intento...'. The main content area is divided into two parts: a left sidebar for 'PREGUNTA 1' and a right question box. The sidebar includes the text 'Sin responder aún', 'Se puntúa como 0 sobre 1,00', and two icons with labels 'Marcar pregunta' and 'Editar pregunta'. The question box contains the text '¿Qué es considerado acoso laboral según la Ley N° 21.643?' and four radio button options (a, b, c, d). At the bottom right of the main area is a dark blue button labeled 'Siguiente página'. Below the entire interface is another dark blue button labeled 'Terminar intento...'. Red lines connect the 'Siguiente página' button to the text '“Siguiente página”' and the 'Terminar intento...' button to the text '“Terminar intento”'.

Atrás

TIEMPO RESTANTE 0:39:54

Navegación por el cuestionario

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10

Terminar intento...

Comenzar una nueva previsualización

PREGUNTA 1
Sin responder aún
Se puntúa como 0 sobre 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

¿Qué es considerado acoso laboral según la Ley N° 21.643?

- ☐ a. Evaluaciones objetivas de desempeño.
- ☐ b. Cambios organizacionales en la empresa.
- ☐ c. Cualquier conducta de agresión u hostigamiento que genere menoscabo, maltrato o humillación.
- ☐ d. Requerimientos sexuales realizados por un compañero.

Siguiente página

Terminar intento...

Conteste cada una de las preguntas, seleccionando la alternativa correspondiente y presionando **“Siguiente página”** para pasar avanzar.

Al contestar la última pregunta, seleccione **“Terminar intento”**.

2. EVALAUCCIÓN FINAL

[Atrás](#)

Evaluación Final
Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Sin responder aún

Navegación por el cuestionario

1234567

8910

En la siguiente pantalla podrá verificar que estén todas las preguntas respondidas.

[Volver al intento](#)

Este intento debe ser presentado al más tardar: 10 de diciembre de 2024, 14:59.

[Enviar todo y terminar](#)

Una vez que haga el envío, no podrá cambiar sus respuestas de este intento de resolver el cuestionario..

[Cancelar](#)[Enviar todo y terminar](#)

De estar todo ok presione **“Enviar todo y terminar”**. (Doble verificación).

2. EVALAUCCIÓN FINAL

Aparecerá un cuadro con los resultados, indicando el estado de resultado y las respuestas correctas e incorrectas.

Comenzado el	miércoles, 18 de diciembre de 2024, 14:19
Estado	Finalizado
Finalizado en	miércoles, 18 de diciembre de 2024, 14:28
Tiempo empleado	8 minutos 58 segundos
Puntos	4,00/10,00
Calificación	40,00 de 100,00

Navegación por el cuestionario

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

Comenzar una nueva previsualización

En caso de Aprobar

En la parte inferior de la pantalla puede presionar:

Finalizar revisión

Encuesta de satisfacción ►

- Finalizar revisión para volver a menú principal.
- O Encuesta de satisfacción, para comenzar encuesta.

En caso de Reprobar

Presionar “Comenzar nuevo intento” y volver a realizar cuestionario.

Importante, tiene hasta 3 intentos para aprobar.

3. ENCUESTA Y DIPLOMA

Menú del curso



Para finalizar, se solicita completar la encuesta del curso.

Para ingresar desde el menú principal presione sobre el área destacada.

Para finalizar, responde nuestra encuesta para medir el nivel de satisfacción del curso.

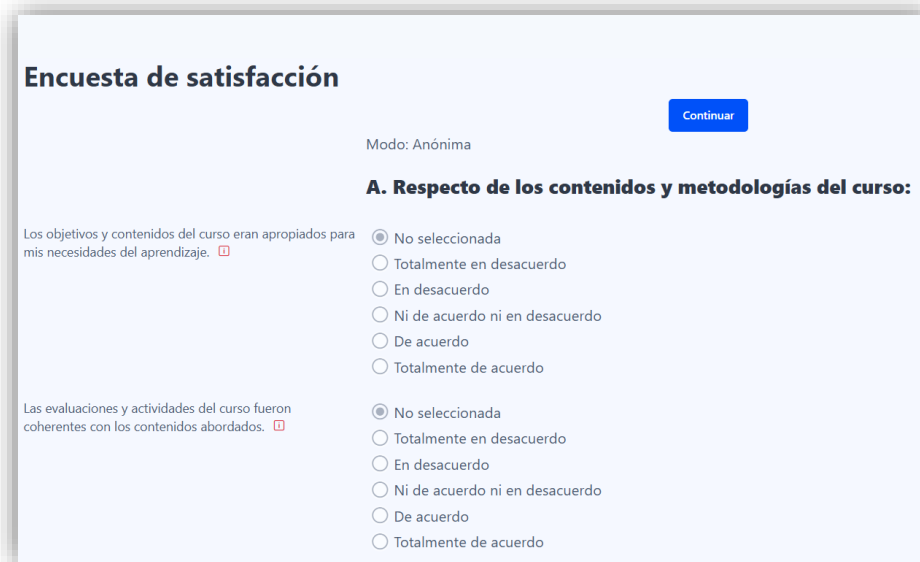
Responda a las preguntas

Luego sobre “Responda las preguntas”.

3. ENCUESTA Y DIPLOMA

Aparecerá cuestionario de satisfacción, en escala de 1 a 5.

Seleccione su preferencia a todas las preguntas (obligatorias).



The screenshot shows a survey titled "Encuesta de satisfacción" with a "Continuar" button in the top right. Below the title, it indicates "Modo: Anónima". The first section, "A. Respecto de los contenidos y metodologías del curso:", contains two questions. The first question is "Los objetivos y contenidos del curso eran apropiados para mis necesidades del aprendizaje." with a red square icon. The second question is "Las evaluaciones y actividades del curso fueron coherentes con los contenidos abordados." also with a red square icon. Both questions have five radio button options: "No seleccionada", "Totalmente en desacuerdo", "En desacuerdo", "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", "De acuerdo", and "Totalmente de acuerdo". The "No seleccionada" option is selected for both questions.

Enviar sus respuestas

Para finalizar, Seleccione **“Enviar sus respuestas”**.

3. ENCUESTA Y DIPLOMA

Aparecerá cuadro de confirmación.

 **Muchas gracias**

Muchas gracias por dedicar tu tiempo a responder nuestra encuesta. Tu opinión es muy valiosa y contribuye enormemente a nuestro crecimiento. ¡Apreciamos tu apoyo!

Continuar

Ahora podrá **emitir su diploma**, presionando sobre la acción siguiente.

3. ENCUESTA Y DIPLOMA

Se descargará automáticamente diploma en formato .pdf.

Se recomienda guardar en su dispositivo.



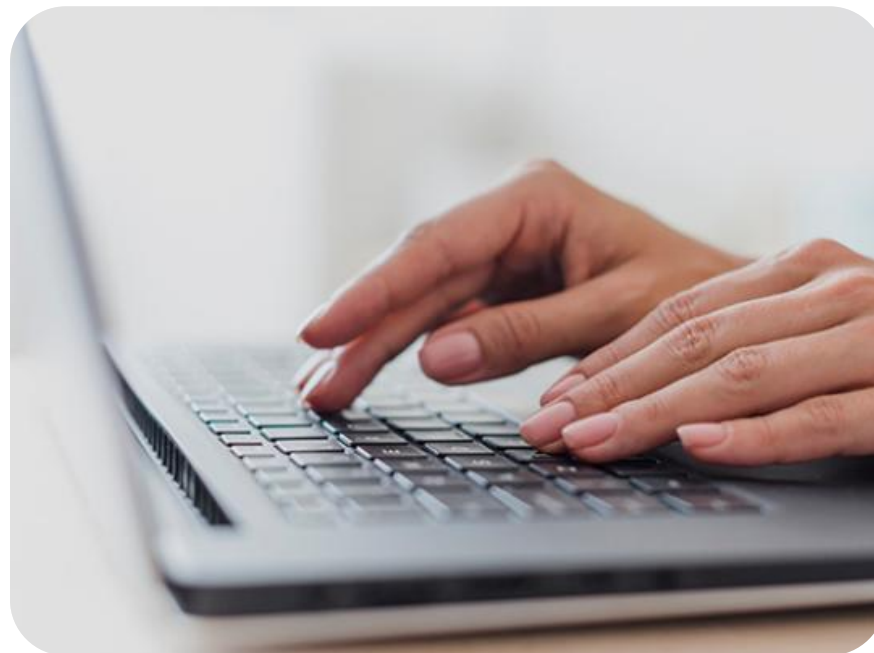
AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Si tiene algún problema, puede escribirnos a: suporte@capacitapis.cl

Por favor indica:

- Nombre completo
- Nombre de usuario (RUT)
- Una breve descripción del problema
- Una captura de pantalla (Opcional)

Tiempo máximo de respuesta: 24 horas





MUCHAS GRACIAS

sosporte@capacitapis.cl